



# Synoptic ERP

## ERP pour PME

Logiciel spécialisé pour les PME industrielles.  
Plus de 35 ans d'expérience au service de votre performance.

[WWW.SYNOPTIC-ERP.FR](http://WWW.SYNOPTIC-ERP.FR)



# SOMMAIRE

**01**

**Votre métier - P.3**

Nous prenons en compte vos problématiques

**02**

**Notre accompagnement - P.4**

À vos côtés à chaque étape du projet

**03**

**Fonctions - P.16**

Découvrez les modules de Synoptic ERP

**04**

**En situation - P.7**

Votre ERP vous assiste à chaque instant

**05**

**Proges Plus - P.12**

Éditeur et intégrateur depuis plus de 35 ans

**06**

**Certification Qualiopi - P.15**

Notre processus de formation est certifié

## L'ERP qui répond à vos besoins métiers

Chaque métier a ses spécificités, ses enjeux.

Face aux ERP génériques, Synoptic se distingue par sa souplesse, grâce à son fonctionnement modulaire qui vous assure une gestion quotidienne optimale.

Nous sommes en mesure d'apporter, pour chacun de nos partenaires évoluant dans le domaine industriel, une solution 100% adaptée aux besoins métiers.

# FAITES LE CHOIX D'UN ERP DÉDIÉ À L'INDUSTRIE

Fort de son expertise dans le domaine exigeant de l'industrie Proges Plus propose aux professionnels un ERP modulaire pensé pour répondre à leurs problématiques quotidiennes.

Synoptic ERP grandit depuis plus de 35 ans au contact des spécialistes des PME industrielles, et vous offre aujourd'hui un ERP parfaitement adapté à votre activité !

## VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

Les enjeux du domaine industriel sont nombreux.  
Synoptic ERP vous accompagne pour :

- Optimiser votre **production de façon globale**.
- Gagner en **agilité**.
- Conforter et/ou créer des **avantages concurrentiels**.
- Répondre de façon pertinente aux **besoins de vos clients**.
- Optimiser les **coûts**.
- Intégrer des flux d'informations provenant de **sources multiples**.
- Gagner en **mobilité**.
- Faciliter la **communication à l'interne**.
- Gérer efficacement les **partenaires extérieurs**.
- Réduire les temps de réaction face à des **dysfonctionnements**.



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

---

Nous avons fait le choix de rester éditeur et intégrateur de notre propre solution Synoptic ERP, afin de pouvoir accompagner au mieux nos clients, et les conseiller dans leurs évolutions organisationnelles et informatiques.

Pour cela, Proges Plus assure une organisation bien précise avec un seul et même interlocuteur tout au long du projet.

Cette personne sera le **chef de projet**. Il aura pour but de comprendre l'intégralité de vos process métiers, de votre organisation et vos particularités. Une fois cette première phase réalisée, celui-ci adaptera notre solution à vos process pour qu'ils correspondent à votre manière de travailler lors de la phase de paramétrage.

Le chef de projet aura également pour mission de réaliser les **formations auprès des utilisateurs clés et/ou des utilisateurs finaux**. A l'issue de ces différentes étapes, nous vous accompagnerons, au démarrage, avec un support dédié. **Le service clients sera disponible pour vous accompagner dans chacune de vos demandes qui suivront ce support au démarrage.**



# LA DÉMARCHE DE MISE EN OEUVRE

Nous suivons une méthode structurée de gestion de projet, afin de vous garantir les meilleurs résultats en un minimum de temps.

Une fois la première phase d'analyse préliminaire réalisée (*planning, définition du périmètre fonctionnel, préconisations matérielles*), notre accompagnement se décline en 5 étapes.

## LES POINTS CLÉS D'UN PROJET RÉUSSI :

- La conduite de projet
- Le service clients
- Le transfert de compétences
- L'accompagnement

### 1. CONTRÔLE DÉTAILLÉ

Analyse détaillée des processus de l'entreprise  
Définition des axes d'amélioration

### 2. PARAMÉTRAGE

Installation de Synoptic sur votre environnement  
Réalisation et test du paramétrage

### 3. TEST SUR LE PILOTE APPLICATIF

Test de l'application par les équipes en charge du projet au sein de votre entreprise

### 4. FORMATION ET DÉPLOIEMENT

Formation des utilisateurs-clés  
Rédaction des scénarii de démarrage

### 5. DÉMARRAGE ET SUPPORT SUR SITE

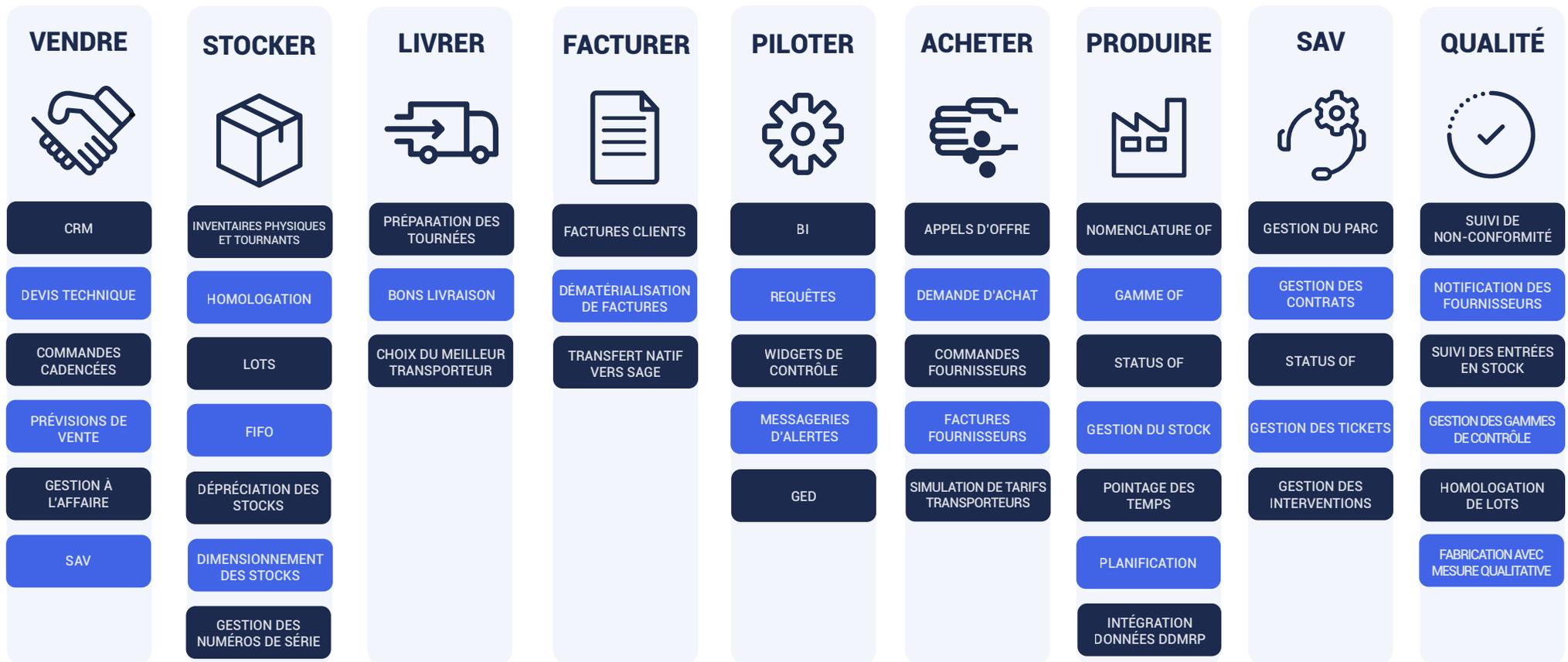
Présence lors du démarrage sur site  
Support sur site jusqu'à stabilisation



# PROCESSUS SYNOPTIC

## FONCTIONS ADAPTÉES

Des fonctions les plus générales aux fonctions les plus spécialisées pour votre activité d'expert, notre outil s'adaptera entièrement à votre manière de travailler.

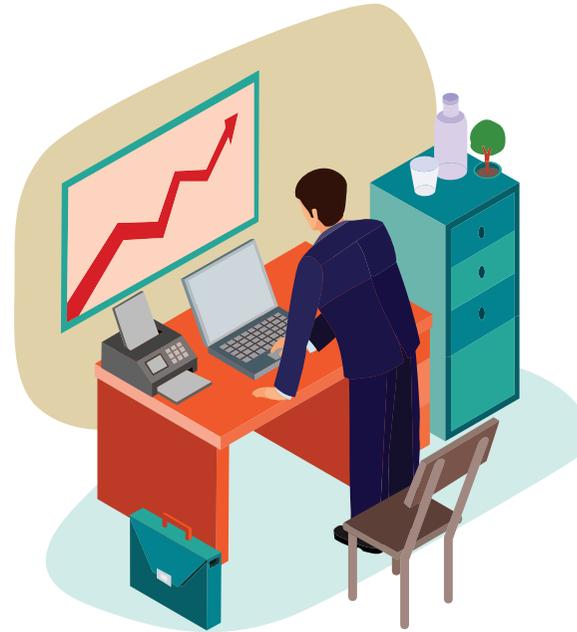




**ACHATS**

**GESTION DES ACHATS**

- Gestion des appels d'offres
- Gestion des commandes, réceptions et factures fournisseurs
- Gestion de la déclaration des échanges de biens



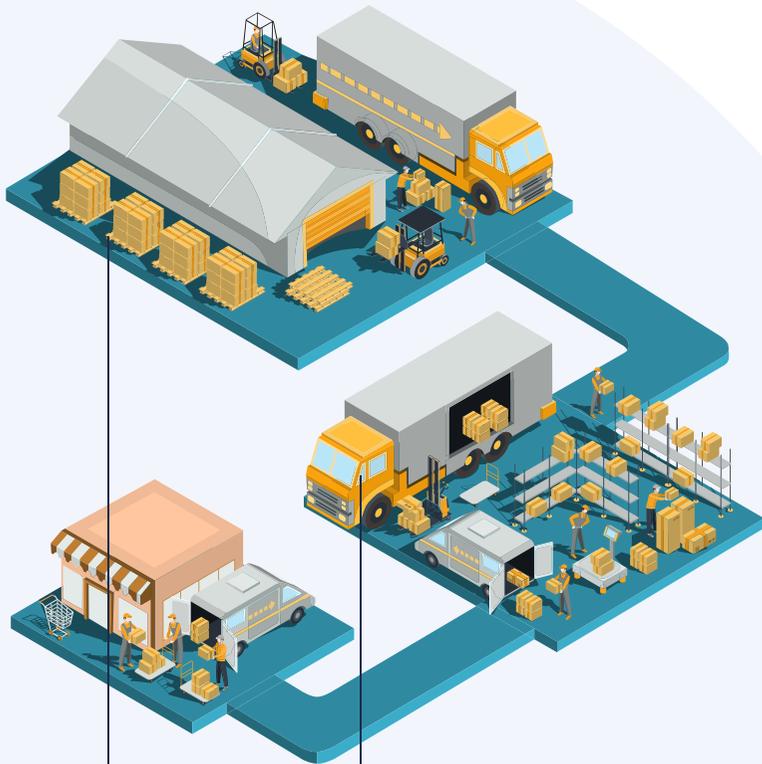
**GESTION COMMERCIALE**

- Configurateur technique et d'articles
  - Gestion des devis standards et techniques
- Édition des devis, commandes, bons de livraisons, factures en multi-langues
- Gestion des délais liés aux devis et aux encours clients
  - Gestion de la relation client, historique des actions
- Interfaçage bilatéral avec Outlook

# PROCESSUS SYNOPTIC

## FOCUS FONCTIONS

Synoptic ERP vous accompagne tout au long de votre processus de travail : de la demande client à la livraison, et ce pour un gain de temps, de souplesse, une amélioration de la productivité et un meilleur contrôle de la qualité.



**GESTION DE PRODUCTION**

**GESTION DE STOCK**

## GESTION DE PRODUCTION

- Prévoir les besoins
- Ouvrir, approvisionner et planifier la production
- Assurer le lancement et le suivi complet de la fabrication
- Piloter la production via un écran adapté à l'environnement
- Générer des bilans d'OF et de fabrication
- Analyse des temps associés aux opérateurs, aux machines, et autres



## GESTION DE STOCK

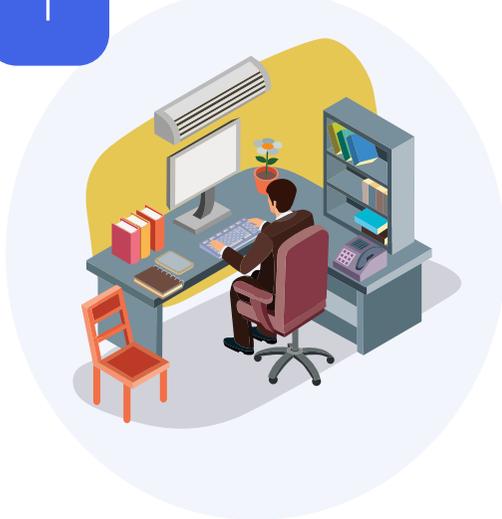
- Gestion du stock par lieu, lot ou par l'association lieu/lot
- Gestion du FIFO par :
  - Correction d'inventaire
  - Ordre de fabrication
  - Bons de livraisons
  - Retours clients
- Visibilité micro et macro du stock en cours
- Gestion du Calcul des Besoins Nets
- Gestion des inventaires :
  - Tournant
  - Permanent
  - Rétroactif
  - Comptable
- Traçabilité possible par douchette ou par VMS



# SYNOPTIC EN SITUATION

Synoptic ERP vous accompagne tout au long de votre processus de travail : de la demande client à la livraison. Gain de temps, souplesse, amélioration de la productivité, contrôle de la qualité : **notre outil est spécifiquement pensé pour répondre aux problématiques des professionnels de l'industrie.**

1



## GESTION DE LA DEMANDE CLIENT SERVICE COMMERCIAL

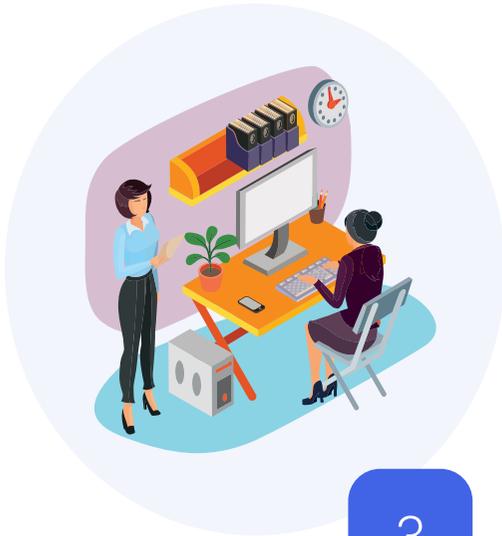
- Prix fixé grâce à un **configurateur** ne nécessitant pas de connaissances techniques particulières pour être utilisé
- Sortie automatique des **gammes**
- Sortie automatique des **nomenclatures**
- Calcul automatique du **prix de vente** en fonction des questions renseignées sur Synoptic
- Formalisation du **devis** avec gestion des remises

2



## AIDE AU BUREAU D'ÉTUDE

- Transfert facilité de l'ensemble des informations en **provenance des services commerciaux vers le bureau d'étude**
- Interfaçage possible avec le logiciel de **CAO 3D Solidworks**



3

### GESTION DE LA PLANIFICATION

- La planification s'appuie sur la **gamme de planification** définie grâce à Synoptic
- Contrôle des **stocks de sécurité**
- Réservation des **lots de matière**
- Gestion de la **planification à la ressource**
- **Envoi des confirmations** à destination des clients



4

### GESTION DU STOCK

- Gestion des **stocks en amont**
- Gestion des **matières premières disponibles**
- Gestion du **stock de sécurité**

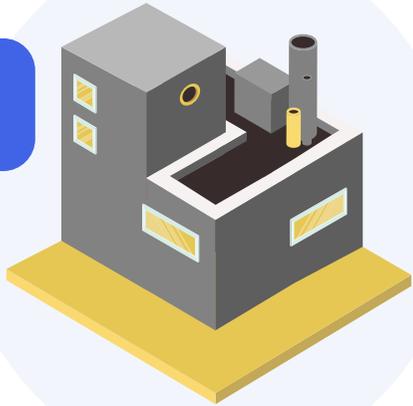


5

### GESTION DE L'ACHAT DES MATIÈRES PREMIÈRES

- Gestion des achats en fonction des stocks
- Visibilité **micro** et **macro** du **stock** en cours
- Gestion du **FIFO**

6



### GESTION DE LA PRODUCTION

- Gestion des différentes étapes de production
- Communication permanente entre le service commercial et la production

7



### GESTION DE LA LIVRAISON

- Gestion des adresses de livraisons
- Gestion des produits à livrer
- Gestion des temps et des ressources

8



### GESTION DE L'INSTALLATION

- Gestion des équipes
- Gestion matérielle
- Pointage des temps

# ÊTRE LIBRE

Chacun de nos clients doit pouvoir accéder à tout moment à ses données et adapter son système de gestion comme il le souhaite, selon les axes de développement qu'il a lui-même définis, **libéré de toute contrainte technique**.

Notre stratégie repose sur un **partenariat à long terme** axé sur les valeurs de **respect, d'engagement** et de **disponibilité**, grâce à 3 agences situées à Lille, Lyon et Nantes. Notre accompagnement allie **conseil** et **support** à chaque étape de votre projet.

# POUR ENTREPRENDRE

Nos solutions et services vous permettent de simplifier durablement la gestion de votre entreprise en vous offrant plus :

- De **transversalité** à travers des fonctionnalités ciblées qui relient l'ensemble de vos collaborateurs.
- De **flexibilité** grâce à une réponse unique et centrée sur vos problématiques.
- **D'évolutivité** pour vous accompagner dans votre développement.



## ÉDITEUR ET INTÉGRATEUR

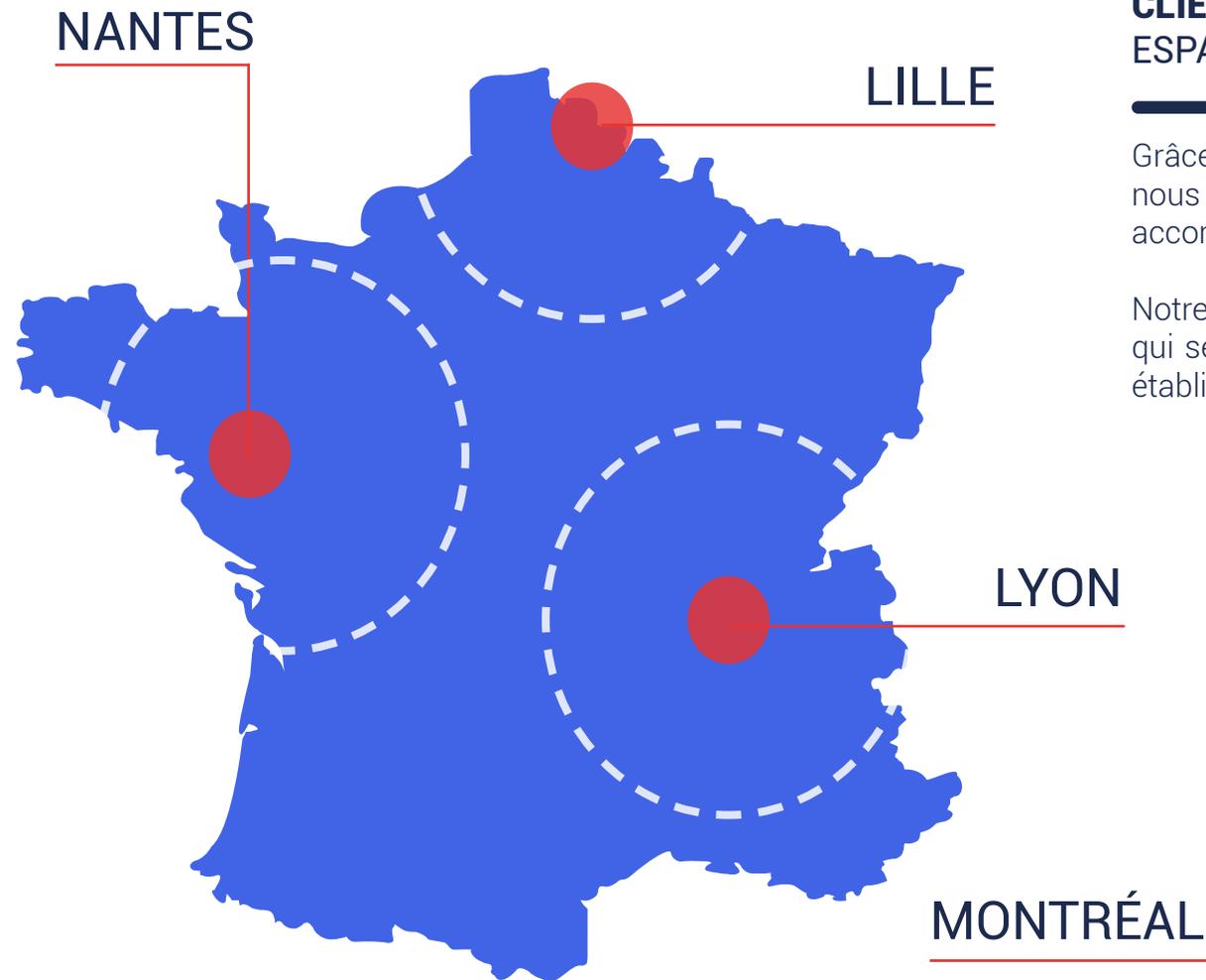
Proges Plus est **éditeur** et **intégrateur** de **Synoptic ERP** : un logiciel de gestion modulaire et personnalisable qui **s'adapte aux besoins de votre métier**.

Notre solution vous propose ainsi, en plus des fonctions standards, de prendre en compte vos **spécificités**

**métier**. Notre outil offre une gestion multi-langues, multi-établissements et multi-lieux, une ergonomie adaptée, un workflow sur mesure ainsi qu'une traçabilité parfaite des données.

[www.proges.com](http://www.proges.com)

# GRÂCE À NOS AGENCES



**PROXIMITÉ PME**

**PROXIMITÉ RELATIONNELLE**

**3 AGENCES EN FRANCE : LILLE-LYON-NANTES**

**1 AGENCE AU CANADA : MONTRÉAL**

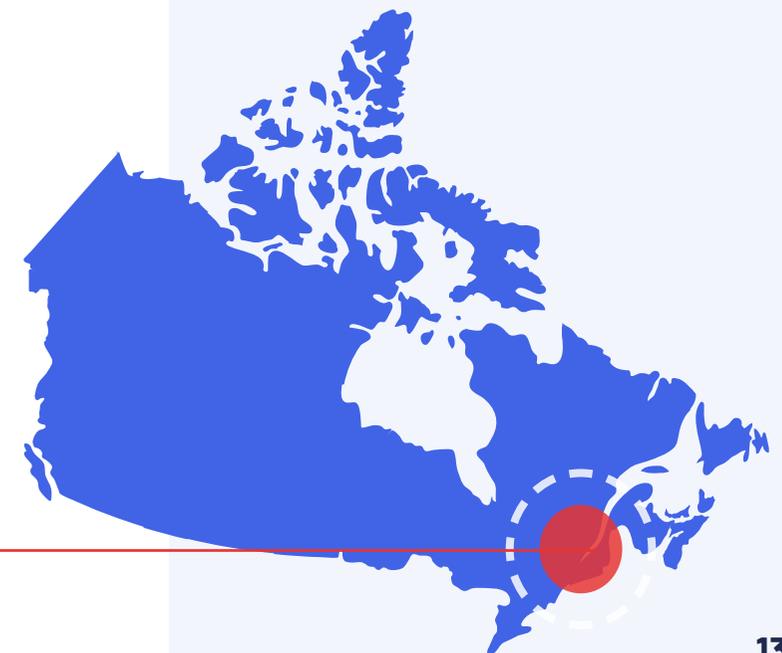
**CLIENTÈLE INTERNATIONALE :**

**ESPAGNE-MAROC-ITALIE-SUISSE-ALLEMAGNE**

---

Grâce à une **implantation géographique optimisée**, nous sommes au plus proche de nos clients pour les accompagner tout au long de leur développement.

Notre force réside dans une **gestion de projet efficace** qui se traduit par un respect des délais et des budgets établis.



# ET À NOS ÉQUIPES



## A VOTRE ECOUTE

Nos équipes ont à coeur d'être à votre écoute. En effet, l'enrichissement permanent de Synoptic tient avant tout à **l'implication de nos ingénieurs** qui sont, chaque jour, attentifs à vos problématiques et à votre mode de travail.



## A VOTRE SERVICE

Nos chefs de projets sont tous des ingénieurs qualifiés, avec une **expérience orientée métier** et une expertise poussée de Synoptic ERP allant jusqu'à 25 ans !

Nous recrutons des chefs de projets curieux et impliqués qui **connaissent les problématiques des professionnels fonctionnant à l'affaire.**



## EMPLOYÉS ET ACTIONNAIRES

Aujourd'hui plus de 25% des employés de Proges Plus sont également actionnaires, avec la volonté de s'investir pour continuer à développer au mieux notre solution.

Nous privilégions les collaborations **sur le long terme**, aussi bien en interne que pour nos clients.



# NOTRE PROCESSUS DE FORMATION EST CERTIFIÉ QUALIOPi

Notre processus de formation est, depuis le 8 décembre 2021, **certifié QUALIOPi** suite à l'audit réalisé par le cabinet indépendant ISQ.

Cette certification qualité vient attester du sérieux et de la pertinence des étapes dans le processus de formation, ainsi que de l'implication de nos équipes.

## FINANCEZ FACILEMENT VOS FORMATIONS

Cette certification vous permet de mobiliser des financements mutualisés et/ou des fonds publics qu'il s'agisse : des OPCO (*opérateurs de compétences*), de Pôle emploi ou du CPF (*compte personnel de formation*).

## UN STRICT RESPECT DU CAHIER DES CHARGES

Obtenir et maintenir la certification QUALIOPi implique de respecter un cahier des charges strict visant à garantir aux bénéficiaires des formations de qualité.

Il s'agit également d'un **engagement fort en matière d'accessibilité de nos différents programmes**, qu'il s'agisse de mobiliser les moyens pédagogiques appropriés ou d'adapter nos sessions à tous types de publics.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**



# NOS RÉFÉRENCES

## BIOTECHNOLOGIE ET MATÉRIEL MÉDICAL



## FILTRATION INDUSTRIELLE



## GRANDE DISTRIBUTION



## MÉCANIQUE ET MACHINES SPÉCIALES



## MAINTENANCE INDUSTRIELLE



## IMPRIMERIE



# GLOSSAIRE

## Saas

Software as a service, c'est-à-dire le fait d'utiliser un logiciel à travers une interface web.

## EDI

Échange de données informatiques. Il s'agit du fait de pouvoir échanger une information d'un ordinateur vers un autre sans imprimer du papier.

## BI

Business intelligence. Cela permet d'analyser des données à partir de statistiques réalisées au préalable.

## GED

Gestion électronique de documents. Générez et enregistrez des documents électroniques que vous reliez directement à des informations clés.

## Workflow

La gestion informatique de l'ensemble des tâches à accomplir et des différents acteurs impliqués dans la réalisation d'un processus métier (*qui fait quoi ? Quand ?*). Par exemple : la gestion des tâches à accomplir des différents acteurs d'un processus.

## ERP

Entreprise Resource Planning (*Progiciel de gestion intégré en français*). Il s'agit d'une solution informatique permettant de centraliser une information et de la faire naviguer entre les différents métiers d'une entreprise, d'une structure.

## GPAO

Gestion de production assistée par ordinateur. Il s'agit d'une solution informatique permettant de répondre aux différentes problématiques de production.

## CRM

Le Customer Relationship Management, ou gestion de la relation client, regroupe l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter et analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service.



# UN PROJET ERP ?

---

## Contactez-nous

**Baptiste Beauquis**

**Chargé d'affaires Synoptic ERP**

Tél. 03.20.64.63.63 - 06.68.72.12.40

[proges@proges.com](mailto:proges@proges.com)

[www.proges.com](http://www.proges.com)

