PROGESPLUS

Synoptic ERP

Gestion à l'affaire

Logiciel spécialisé dans la gestion à l'affaire.
Plus de 35 ans d'expérience au service de votre performance industrielle.

WWW.SYNOPTIC-ERP.FR

SOMMAIRE

01 Votre métier - P.3
Nous prenons en compte vos problématiques

02 Synoptic ERP - P.6
L'ERP qui s'adapte à votre métier

03 Notre accompagnement - P.8
À vos côtés à chaque étape du projet

04 Fonctions - P.10
Découvrez les modules de Synoptic ERP

05 En situation - P.13
Votre ERP vous assiste à chaque instant

06 Proges Plus - P.16
Éditeur et intégrateur depuis plus de 35 ans

07 Certification Qualiopi - P.19
Notre processus de formation est certifié

L'ERP qui maîtrise la gestion à l'affaire

Chaque métier a ses spécificités, ses enjeux.

Face aux ERP génériques, Synoptic se distingue par sa souplesse, grâce à son fonctionnement modulaire qui vous assure une gestion quotidienne optimale.

Nous sommes en mesure d'apporter, pour chacun de nos partenaires évoluant en gestion par affaire, une solution 100% adaptée aux besoins métiers.

VOTRE MÉTIER : LA GESTION À L'AFFAIRE

Fort de son expertise dans le domaine exigeant de la fabrication sur mesure, Proges Plus propose aux professionnels un ERP modulaire pensé pour répondre à leurs problématiques quotidiennes.

Synoptic ERP grandit depuis plus de 35 ans au contact des spécialistes des machines spéciales et autres fabricants de petites séries, et vous offre aujourd'hui un ERP parfaitement adapté à votre activité !

VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

- **La production de produits personnalisés** nécessite une importante maîtrise technique ainsi que des compétences extrêmement diversifiées afin de **fabriquer des produits uniques,** parfaitement adaptés aux besoins de l'utilisateur final.

- **La gestion à l'affaire nécessite également de conserver une forte capacité d'innovation pour faire face à la concurrence.** Afin de rester compétitifs, les professionnels doivent disposer d'un **ERP leur permettant de gérer au mieux les délais clients, de la conception à la livraison, en ayant une vision précise de l'évolution des marges.**

- **C'est là que Synoptic ERP intervient pour répondre aux enjeux de votre métier.**

VOS PRIORITÉS
NOS SOLUTIONS

En tant que spécialiste de la gestion à l'affaire vos enjeux sont multiples et complexes, **que vos machines ou produits soient destinés à l'automobile, à l'aéronautique, à la santé, à l'électronique, etc.**

UN FONCTIONNEMENT À L'AFFAIRE OPTIMAL

1. Gérez et chiffrez au mieux vos projets grâce au **devis technique** et à une **CRM performante.**

2. **Gérez finement vos budgets d'affaire :** budget commercial, budget objectif *(chef de projet)*, budget réalisé et engagé, coût à terminaison.

3. Disposez d'une vue globale des projets en cours grâce au planning d'affaires et au CBN *(calcul des besoins nets)*.

4. Interfacez votre ERP avec le bureau d'études *(CAO)*.

5. Gérez les nomenclatures complexes et volumineuses : lignes illimitées sur plusieurs niveaux.

UNE PLANIFICATION EFFICIENTE

1. Créez et gérez vos **ordres de fabrication** *(nommés également OF).*

2. Planifiez **l'ensemble des fabrications.**

3. Gérez les actions internes via l'utilisation d'un **workflow**.

4. Organisez la **sous-traitance.**

5. Suivez vos **fournisseurs**.

6. Gérez les **délais de fabrication** et les **délais fournisseurs.**

DES STOCKS FIABILISÉS ET UNE RENTABILITÉ MAXIMISÉE

1. Gérez votre **stockage matière** et le **stockage des pièces.**

2. Suivez vos **encours de fabrication.**

3. Pointez les **temps**.

4. Gérez les **imputations des matières**.

5. Réalisez vos **bilans d'affaires.**

6. Calculez le **coût à terminaison.**

7. Calculez la **marge projetée.**

8. Gérez le **cashflow sur affaires.**

SYNOPTIC : L'ERP SPÉCIALISTE DE LA GESTION À L'AFFAIRE

Des conceptions de produits complexes, des délais de vente et de production longs, des intervenants nombreux. La fabrication en petite série se caractérise par un nombre important d'informations à centraliser, et l'évolution de l'ensemble des données tout au long projet.

C'est dans ce contexte exigeant, ponctué d'imprévus, que l'industriel doit produire en respectant les délais imposés, assurer une fabrication de qualité et protéger les marges initialement prévues.

MODULE SAV

Optimisez votre SAV grâce au module de gestion des contrats de maintenance, à la facturation automatique et à la gestion des tickets.

UNE CRM INTÉGRÉE

CRM disponible en nomadisme
Suivez vos opportunités
Créez des campagnes marketing
Créez des offres de prix avec options et variantes

UN BE PERFORMANT

Facilitez le travail de votre bureau d'études
Propagation des modifications sur des OF en cours
Transmission ou non des informations via le CBN
Suivez l'obsolescence des composants
Intégrez vos nomenclatures directement de votre CAO

UNE PRODUCTION SEREINE

Optez pour une solution adaptée et évolutive
Anticipez vos ruptures
Planifiez ou ordonnancez vos opérations
Organisez la sous-traitance

DES MARGES ASSURÉES

Imputez vos ventes, vos achats et vos fabrications aux lignes budgétaires et suivez avec finesse et en **temps réel la rentabilité de votre affaire.**

DES ACTIONS FLUIDIFÉES

Assurez la bonne cohérence des actions grâce au **Workflow de Synoptic ERP.** Celui-ci vous permettra de retranscrire vos processus internes dans l'ERP et d'en faire le suivi.

UNE GED TRANSVERSALE

Plans, photos, obligations réglementaires liés à un client, un marché, une affaire : Synoptic ERP centralise l'ensemble de vos documents.

+30

CLIENTS FONCTIONNANT À L'AFFAIRE

Nous travaillons en **partenariat avec plus de 30 entreprises fonctionnant à l'affaire,** pour lesquelles nous avons pu développer et intégrer un outil entièrement adapté.

25

ANNÉES D'ACCOMPAGNEMENT

Cela fait plus de **25 ans que nous suivons certains de ces clients fonctionnant à l'affaire,** nous permettant ainsi de développer une expertise unique.

37

ANNÉES D'OPTIMISATION

37 ans, c'est le temps depuis lequel nous optimisons notre solution Synoptic ERP au contact de nos clients, en prenant en compte leurs problématiques et ce qui fait leur quotidien.

250

ENTREPRISES ÉQUIPÉES DE SYNOPTIC

Depuis 37 ans ce sont **plus de 250 entreprises qui ont pu être équipées avec notre solution** Synoptic ERP.

DES MODULES EN AMÉLIORATION CONTINUE

DES STATISTIQUES EN TOUTE SIMPLICITÉ

Avec la solution BI MyReport BE, offrez à chaque acteur de l'affaire une **vision personnalisée et synthétique des indicateurs clés de votre structure.**

UN SAV RÉACTIF

Ouverture des tickets clients, création et facturation des interventions, gestion des contrats de maintenance et facturation automatique : **autant d'outils au service d'un SAV réactif et performant !**

SUIVI DU CASHFLOW SUR AFFAIRE

Pour faire face à un nombre important de commandes, Synoptic ERP assure un **suivi du cashflow performant grâce à une gestion des conditions particulières de facturation** et des jalons facturables paramétrables.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Nous avons fait le choix de rester éditeur et intégrateur de notre propre solution Synoptic ERP, afin de pouvoir accompagner au mieux nos clients, et les conseiller dans leurs évolutions organisationnelles et informatiques.

Pour cela, Proges Plus assure une organisation bien précise avec un seul et même interlocuteur tout au long du projet.

Cette personne sera le **chef de projet.** Il aura pour but de comprendre l'intégralité de vos process métiers, de votre organisation et vos particularités. Une fois cette première phase réalisée, celui-ci adaptera notre solution à vos process pour qu'ils correspondent à votre manière de travailler lors de la phase de paramétrage.

Le chef de projet aura également pour mission de réaliser les **formations auprès des utilisateurs clés et/ ou des utilisateurs finaux.** A l'issue de ces différentes étapes, nous vous accompagnerons, au démarrage, avec un support dédié. **Le service clients sera disponible pour vous accompagner dans chacune de vos demandes qui suivront ce support au démarrage.**

LA DÉMARCHE DE MISE EN OEUVRE

Nous suivons une méthode structurée de gestion de projet, afin de vous garantir les meilleurs résultats en un minimum de temps.

Une fois la première phase d'analyse préliminaire réalisée *(planning, définition du périmètre fonctionnel, préconisations matérielles)*, notre accompagnement se décline en 5 étapes.

LES POINTS CLÉS D'UN PROJET RÉUSSI :

- **La conduite de projet**
- **Le service clients**
- **Le transfert de compétences**
- **L'accompagnement**

1. CONTRÔLE DÉTAILLÉ

Analyse détaillée des processus de l'entreprise
Définition des axes d'amélioration

2. PARAMÉTRAGE

Installation de Synoptic sur votre environnement
Réalisation et test du paramétrage

3. TEST SUR LE PILOTE APPLICATIF

Test de l'application par les équipes en charge du projet au sein de votre entreprise

4. FORMATION ET DÉPLOIEMENT

Formation des utilisateurs-clés
Rédaction des scénarii de démarrage

5. DÉMARRAGE ET SUPPORT SUR SITE

Présence lors du démarrage sur site
Support sur site jusqu'à stabilisation

PROCESSUS SYNOPTIC
FONCTIONS ADAPTÉES

Des fonctions les plus générales aux fonctions les plus spécialisées pour votre activité d'expert, notre outil s'adaptera entièrement à votre manière de travailler.

VENDRE

- CRM
- DEVIS
- COMMANDES

STOCKER

- INVENTAIRE
- HOMOLOGATION
- GESTION DES N° DE SÉRIE
- FIFO

LIVRER

- BONS DE PRÉPARATION
- BONS DE LIVRAISON

FACTURER

- FACTURES CLIENTS
- TRANSFERTS EN COMPTABILITÉ
- CONTRATS DE MAINTENANCE
- FACTURATION DES OI
- PLAN FACTURATION CLIENT

PILOTER

- GESTION D'AFFAIRES
- CASHFLOW
- BI
- REQUÊTES
- CBN
- WORKFLOW

ACHETER

- APPELS D'OFFRE
- DEMANDE D'ACHAT
- COMMANDES FOURNISSEURS
- FACTURES FOURNISSEURS
- SOUS-TRAITANCE

PRODUIRE

- NOMENCLATURE OF
- GAMME OF
- GESTION DU STOCK
- POINTAGE DES TEMPS

SAV

- GESTION DU PARC
- GESTION DES CONTRATS
- STATUS OF
- GESTION DES TICKETS
- GESTION DES INTERVENTIONS

QUALITÉ

- SUIVI DE NON-CONFORMITÉ
- NOTIFICATION DES FOURNISSEURS
- SUIVI DES ENTRÉES EN STOCK
- GESTION DES GAMMES DE CONTRÔLE
- HOMOLOGATION DE LOTS
- FABRICATION AVEC MESURE QUALITATIVE

SUIVI D'AFFAIRES

COMMERCIAL

ACHATS

GESTION COMMERCIALE

- Outil de chiffrage via les devis techniques
- Configurateur technique et d'articles
- Gestion des devis standards
- Édition des devis, commandes, bons de livraisons, factures en multi-langues
- Saisie des conditions particulières de facturation
- Gestion de la relation client, historique des actions
- Interfaçage bilatéral avec Outlook

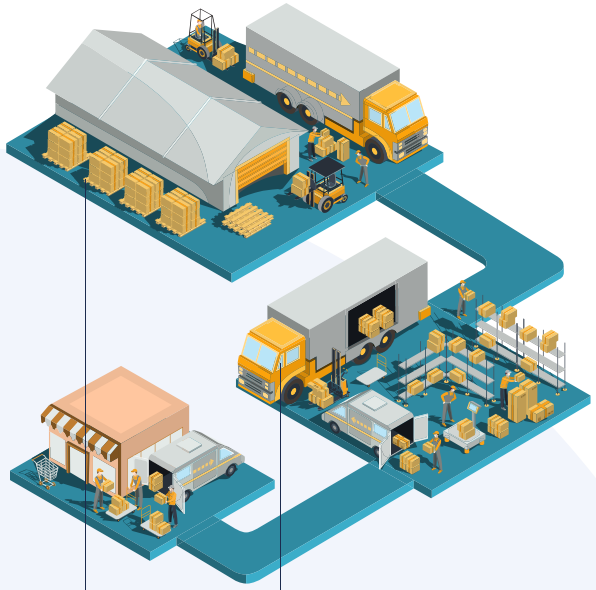
GESTION DES ACHATS

- Gestion des appels d'offres
- Gestion des commandes, réceptions et factures fournisseurs
- Analyse des ruptures via le CBN
- Gestion de la sous-traitance

PROCESSUS SYNOPTIC

FOCUS FONCTIONS

Synoptic ERP vous accompagne tout au long de votre processus de travail : de la demande client à la livraison, et ce pour un gain de temps, de souplesse, une amélioration de la productivité et un meilleur contrôle de la qualité.



GESTION DE STOCKS

GESTION DE PRODUCTION

GESTION DE PRODUCTION

• Prévoir les besoins

• Ouvrir, approvisionner et planifier la production

• Assurer le lancement et le suivi complet de la fabrication

• Piloter la production via un écran adapté à l'environnement

• Générer des bilans d'OF et de fabrication

• Analyse des temps associés aux opérateurs, aux machines, et autres

• Consommation automatique des achats affectés aux affaires

GESTION DE STOCK

• Gestion du stock par lieu, lot ou par l'association lieu/lot

• Gestion du FIFO par :
- Correction d'inventaire
- Ordre de fabrication
- Bons de livraisons
- Retours clients

• Visibilité micro et macro du stock en cours

• Gestion du Calcul des Besoins Nets

• Gestion des inventaires :
- Tournant
- Permanent
- Rétroactif
- Comptable

SUIVI D'AFFAIRES

• Saisie des grilles budgétaires

• Suivi de l'avancement par rapport à l'objectif *(bilan d'affaires)*

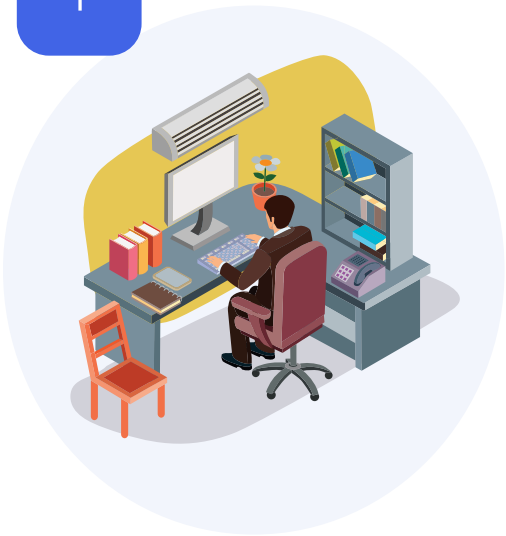
• Suivi des marges

• Suivi des différents processus internes via le Workflow sur affaire

SYNOPTIC EN SITUATION

Synoptic ERP vous accompagne tout au long de votre processus de travail : de la demande client à la livraison. Gain de temps, souplesse, amélioration de la productivité, contrôle de la qualité : **notre outil est spécifiquement pensé pour répondre aux problématiques des professionnels fonctionnant à l'affaire.**

1



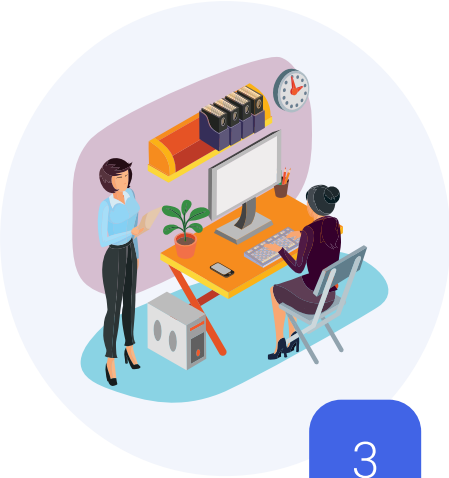
GESTION DE LA DEMANDE CLIENT SERVICE COMMERCIAL

- Gestion des projets très en amont via les **opportunités** permettant **d'animer la relation client**
- Outil de **chiffrage de l'affaire** via les **devis techniques**
- Formalisation du **devis** avec gestion des **remises**
- **Suivi commercial** des devis *(versions, rattachement des actions au devis)*
- Transformation du devis en **commande** avec possibilité de saisie du **plan de facturation**

2

SAISIE DES BUDGETS

- Création de **l'affaire**
- Renseignement des **interlocuteurs** et des **adresses**
- **Saisie de la grille budgétaire** : saisie du budget commercial, budget affiné par le Chef de projet afin de créer le budget objectif
- Imputation des **temps d'étude** à l'affaire



3

AIDE AU BUREAU D'ÉTUDE

- Transfert facilité de l'ensemble des informations en provenance des services commerciaux vers le bureau d'étude
- Interfaçage possible avec le logiciel de CAO 3D Solidworks

4

GESTION DE LA PLANIFICATION : PRODUCTION ET SOUS-TRAITANCE

- La planification s'appuie sur la **gamme de planification** définie grâce à Synoptic
- Contrôle des **stocks de sécurité**
- Réservation des **lots de matière**
- Gestion de la **planification à la ressource**
- Envoi des **confirmations** à destination des clients

5

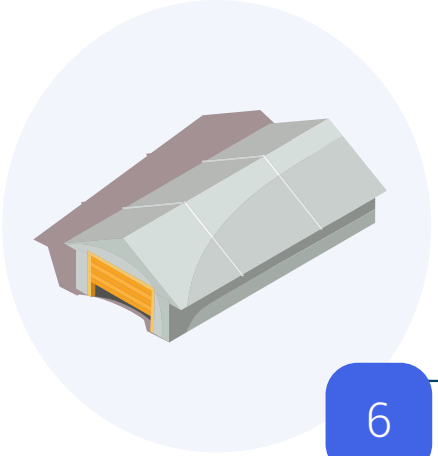
PILOTAGE D'AFFAIRE

- Gestion des **cut-off** mensuels, hebdomadaires, etc
- Calcul du **reste à engager**
- Calcul du **coût à terminaison**

7

GESTION DE L'ACHAT DES MATIÈRES PREMIÈRES

- Gestion des **achats** en fonction des stocks
- Visibilité micro et macro du **stock en cours**
- Gestion du **FIFO**



6

GESTION DU STOCK

- Gestion des **stocks en amont**
- Gestion des **matières premières disponibles**
- Gestion du **stock de sécurité**

8

GESTION DE LA PRODUCTION

Synoptic ERP vous permet de bénéficier d'un **outil de pilotage d'affaires**, mais également d'un **outil de gestion de production !**

- Gestion des différentes étapes de production
- Communication permanente entre le service commercial et la production

9

GESTION DE LA LIVRAISON

- Gestion des **adresses** de livraisons
- Gestion des **produits à livrer**
- Gestion des **temps** et des **ressources**

10

GESTION DE L'INSTALLATION

- Gestion des **équipes**
- Gestion **matérielle**
- Pointage des **temps**

ÊTRE LIBRE

Chacun de nos clients doit pouvoir accéder à tout moment à ses données et adapter son système de gestion comme il le souhaite, selon les axes de développement qu'il a lui-même définis, **libéré de toute contrainte technique**.

Notre stratégie repose sur un **partenariat à long terme** axé sur les valeurs de **respect**, **d'engagement** et de **disponibilité**, grâce à 3 agences situées à Lille, Lyon et Nantes. Notre accompagnement allie **conseil** et **support** à chaque étape de votre projet.

POUR ENTREPRENDRE

Nos solutions et services vous permettent de simplifier durablement la gestion de votre entreprise en vous offrant plus :

- De **transversalité** à travers des fonctionnalités ciblées qui relient l'ensemble de vos collaborateurs.
- De **flexibilité** grâce à une réponse unique et centrée sur vos problématiques.
- **D'évolutivité** pour vous accompagner dans votre développement.

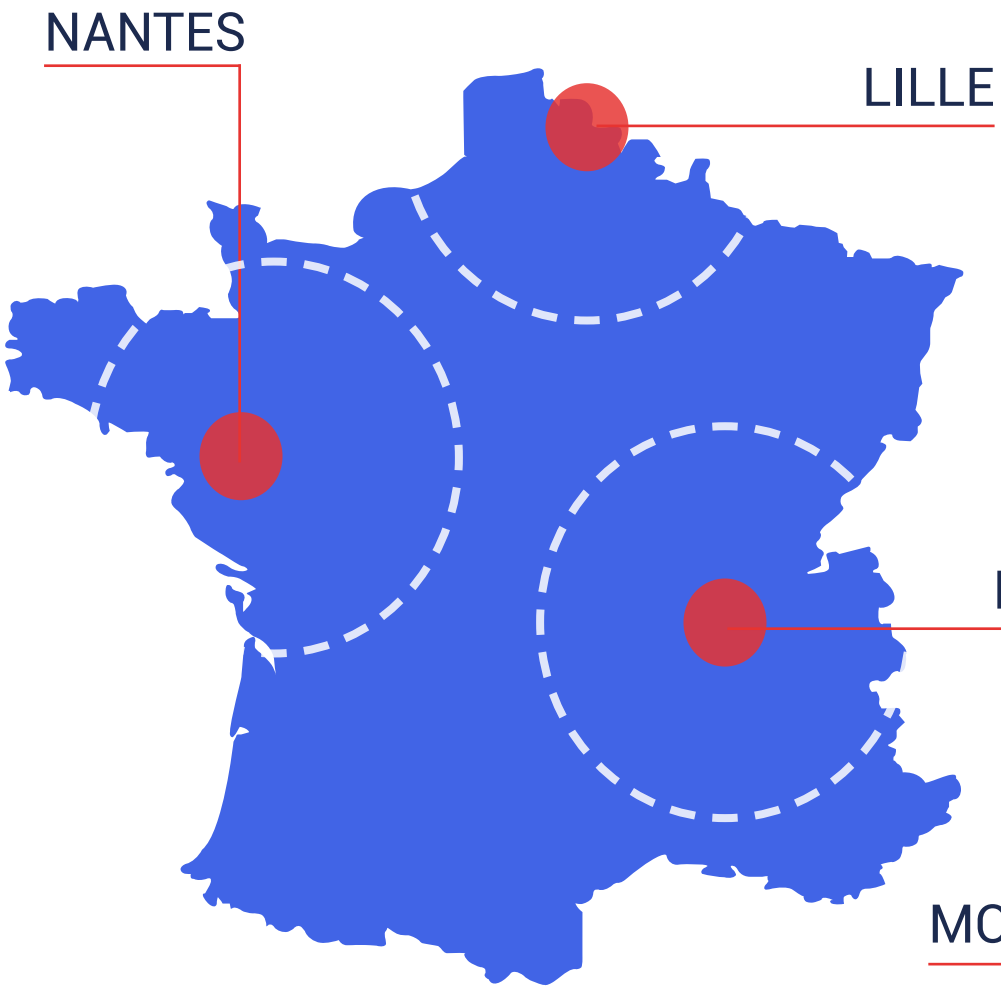
ÉDITEUR ET INTÉGRATEUR

Proges Plus est **éditeur** et **intégrateur** de **Synoptic ERP** : un logiciel de gestion modulaire et personnalisable qui **s'adapte aux besoins de votre métier.**

Notre solution vous propose ainsi, en plus des fonctions standards, de prendre en compte vos **spécificités métier.** Notre outil offre une gestion multi-langues, multi-établissements et multi-lieux, une ergonomie adaptée, un workflow sur mesure ainsi qu'une traçabilité parfaite des données.

www.proges.com

GRÂCEÀ NOS AGENCES



PROXIMITÉ PME

PROXIMITÉ RELATIONNELLE

3 AGENCES EN FRANCE : LILLE-LYON-NANTES

1 AGENCE AU CANADA : MONTRÉAL

CLIENTÈLE INTERNATIONALE :
ESPAGNE-MAROC-ITALIE-SUISSE-ALLEMAGNE

Grâce à une **implantation géographique optimisée**, nous sommes au plus proche de nos clients pour les accompagner tout au long de leur développement.

Notre force réside dans une **gestion de projet efficace** qui se traduit par un respect des délais et des budgets établis.

ET À
NOS ÉQUIPES

A VOTRE ECOUTE

Nos équipes ont à coeur d'être à votre écoute. En effet, l'enrichissement permanent de Synoptic tient avant tout à **l'implication de nos ingénieurs** qui sont, chaque jour, attentifs à vos problématiques et à votre mode de travail.

A VOTRE SERVICE

Nos chefs de projets sont tous des ingénieurs qualifiés, avec une **expérience orientée métier** et une expertise poussée de Synoptic ERP allant jusqu'à 25 ans !

Nous recrutons des chefs de projets curieux et impliqués qui **connaissent les problématiques des professionnels fonctionnant à l'affaire.**

EMPLOYÉS ET ACTIONNAIRES

Aujourd'hui plus de 25% des employés de Proges Plus sont également actionnaires, avec la volonté de s'investir pour continuer à développer au mieux notre solution.

Nous privilégions les collaborations **sur le long terme**, aussi bien en interne que pour nos clients.

NOTRE PROCESSUS DE FORMATION EST CERTIFIÉ QUALIOPI

Notre processus de formation est, depuis le 8 décembre 2021, **certifié QUALIOPI** suite à l'audit réalisé par le cabinet indépendant ISQ.

Cette certification qualité vient attester du sérieux et de la pertinence des étapes dans le processus de formation, ainsi que de l'implication de nos équipes.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

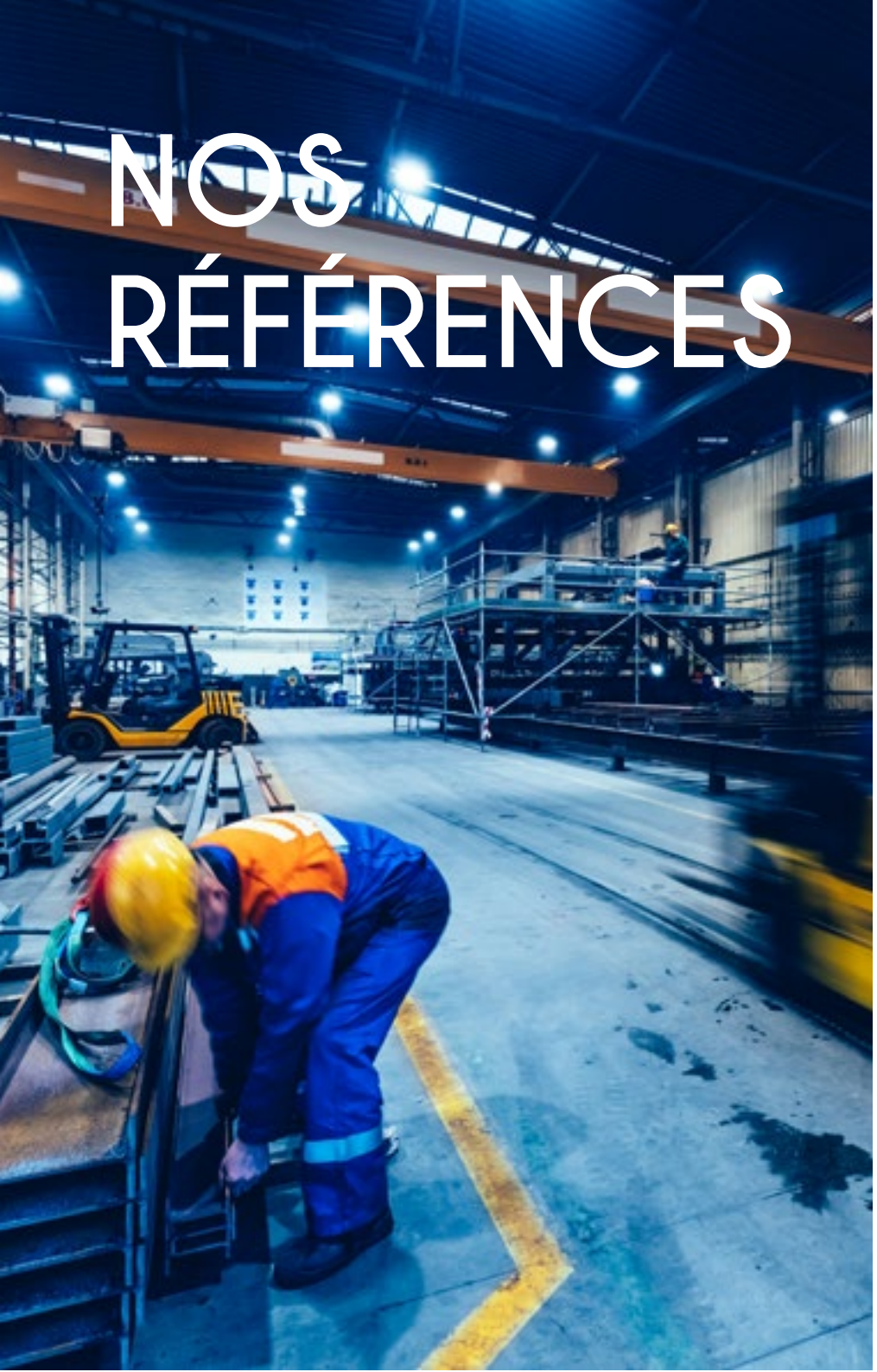
FINANCEZ FACILEMENT VOS FORMATIONS

Cette certification vous permet de mobiliser des financements mutualisés et/ou des fonds publics qu'il s'agisse : des OPCO *(opérateurs de compétences)*, de Pôle emploi ou du CPF *(compte personnel de formation)*.

UN STRICT RESPECT DU CAHIER DES CHARGES

Obtenir et maintenir la certification QUALIOPI implique de respecter un cahier des charges strict visant à garantir aux bénéficiaires des formations de qualité.

Il s'agit également d'un **engagement fort en matière d'accessibilité de nos différents programmes**, qu'il s'agisse de mobiliser les moyens pédagogiques appropriés ou d'adapter nos sessions à tous types de publics.



NOS RÉFÉRENCES

ALFI TECHNOLOGIES

Spécialiste de la fabrication de **lignes de manutention** et solutions de production automatisée

GEBO CERMEX

Fabricant de **machines d'emballage**

TECAUMA

Conception, fabrication, assemblage et mise en route **d'équipements ou de lignes de manutentions automatiques**

Pogo Structures

Construction de **voiliers rapides** adaptés au large et aux équipages réduits

claranor
Pulsed Light Sterilization

Solutions de **stérilisation** d'emballages en ligne aux industries des boissons et des produits laitiers

CMAR

Constructeur de **véhicules spéciaux**

NEWTEC BAG PALLETIZING

Leader dans la **palettisation de sacs** et les **solutions de fin de ligne** pour les industriels

SAPELEM
créateur de solutions

Fabrication de moyens de **manutention par ventouses**

GLOSSAIRE

Saas
Software as a service, c'est-à-dire le fait d'utiliser un logiciel à travers une interface web.

EDI
Échange de données informatiques. Il s'agit du fait de pouvoir échanger une information d'un ordinateur vers un autre sans imprimer du papier.

BI
Business intelligence. Cela permet d'analyser des données à partir de statistiques réalisées au préalable.

GED
Gestion électronique de documents. Générez et enregistrez des documents électroniques que vous reliez directement à des informations clés.

Workflow
La gestion informatique de l'ensemble des tâches à accomplir et des différents acteurs impliqués dans la réalisation d'un processus métier *(qui fait quoi ? Quand ?)*. Par exemple : la gestion des tâches à accomplir des différents acteurs d'un processus.

ERP
Entreprise Ressource Planning *(Progiciel de gestion intégré en français)*. Il s'agit d'une solution informatique permettant de centraliser une information et de la faire naviguer entre les différents métiers d'une entreprise, d'une structure.

GPAO
Gestion de production assistée par ordinateur. Il s'agit d'une solution informatique permettant de répondre aux différentes problématiques de production.

CRM
Le Customer Relationship Management, ou gestion de la relation client, regroupe l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter et analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service.

UN PROJET ERP ?

Contactez-nous

Baptiste Beauquis
Chargé d'affaires Synoptic ERP
Tél. 03.20.64.63.63 - 06.68.72.12.40
proges@proges.com
www.proges.com